



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

## **Аналитический отчет №2**

/по результатам проведения курса 1

«Организация добровольческой деятельности в НКО»/

### **Содержание:**

1. Информация о слушателях курса обучения.
2. Информация о преподавателях курса обучения.
3. Описание процесса обучения.
4. Итоги обучения и выводы.

#### **1. Информация о слушателях курса обучения.**

##### **1.1. Состав слушателей.**

На курсе зарегистрировались 72 участника из 57 организаций 60 регионов РФ,  
из них:

55 слушателей из 46 СО НКО 26 регионов РФ (основные участники  
Программы)

17 слушателей из 11 государственных учреждений и ВУЗов 8 регионов РФ  
(дополнительные участники Программы)

Список зарегистрированных слушателей курса представлен в комплекте  
Приложений к отчету 2.

##### **1.2. Результаты анализа первичной анкеты слушателей «ВХОД».**

###### **1. Информационная база исследования**

Онлайн-опрос (анкетирование) 72 участников программы «Вектор добровольчества –  
эффективность». Период опроса: весна 2016 года. Опрос размещен в 0 модуле курса 1  
дистанционного обучения «Организация добровольческой деятельности в СО НКО» в



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

системе ДО на портале «Вектор добровольчества в России», [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru),  
<https://docs.google.com/forms/d/1SG3BnaUDyx90dcZtEX2CMAha8vkyGQbGggPkR3ZBzdl/edit>

Количество полученных ответов – 40.

2. Основные результаты исследования

1. Опыт в области добровольчества/ волонтерства

- Больше половины опрошенных респондентов являются действующими добровольцами организации. При этом 26 респондентов занимают руководящую должность в своей организации.
- Интересно отметить, что респонденты являются специалистами в разных областях (юриспруденция, экология, педагогика, бухгалтерский учёт, PR, SMM), но преобладают специалисты в области психологии и социальной работы.
- 37 респондентов из 40 отметили, что имели позитивный опыт в сфере добровольчества (рис.1). Это может означать, что позитивный прошлый опыт в области добровольчества сказывается на желании быть добровольцем сейчас.

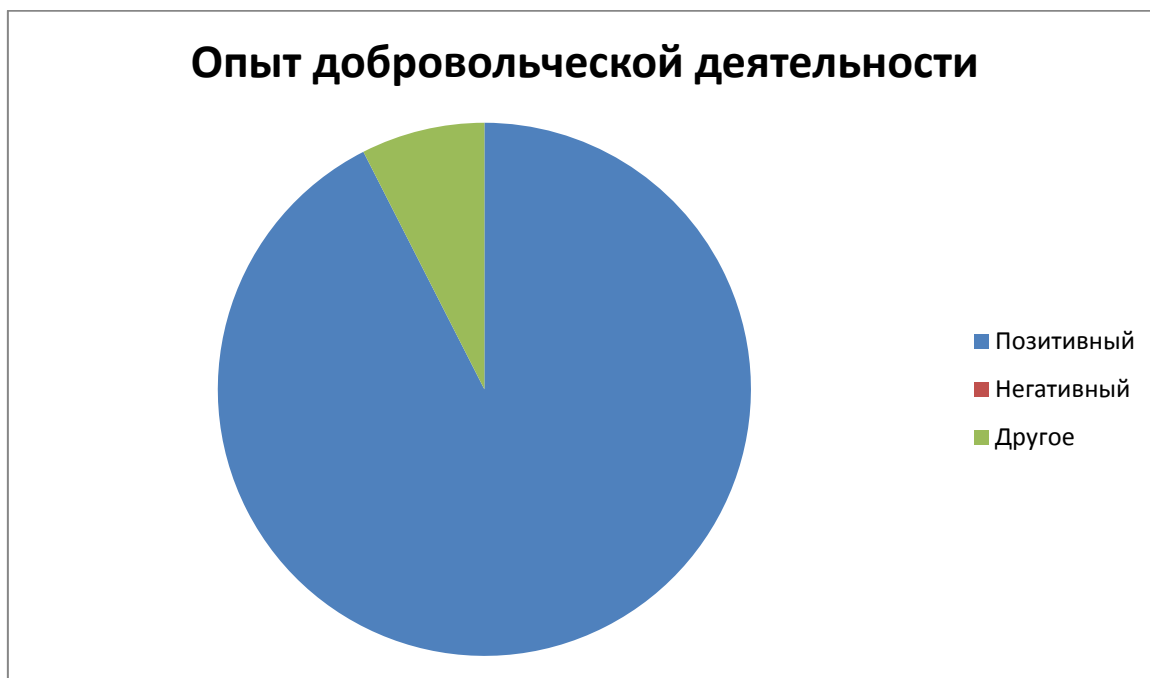


Рис.1 Опыт добровольческой деятельности



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

- Больше половины респондентов оценивают свой уровень знаний основ (в т.ч. правовой) общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности, принципов добровольчества и волонтерства как средний (рис.2). 11 респондентов оценили свой уровень как низкий. Вероятно, это может быть связано с тем, что респондентами курса являются как представители НКО, так и государственных учреждений.

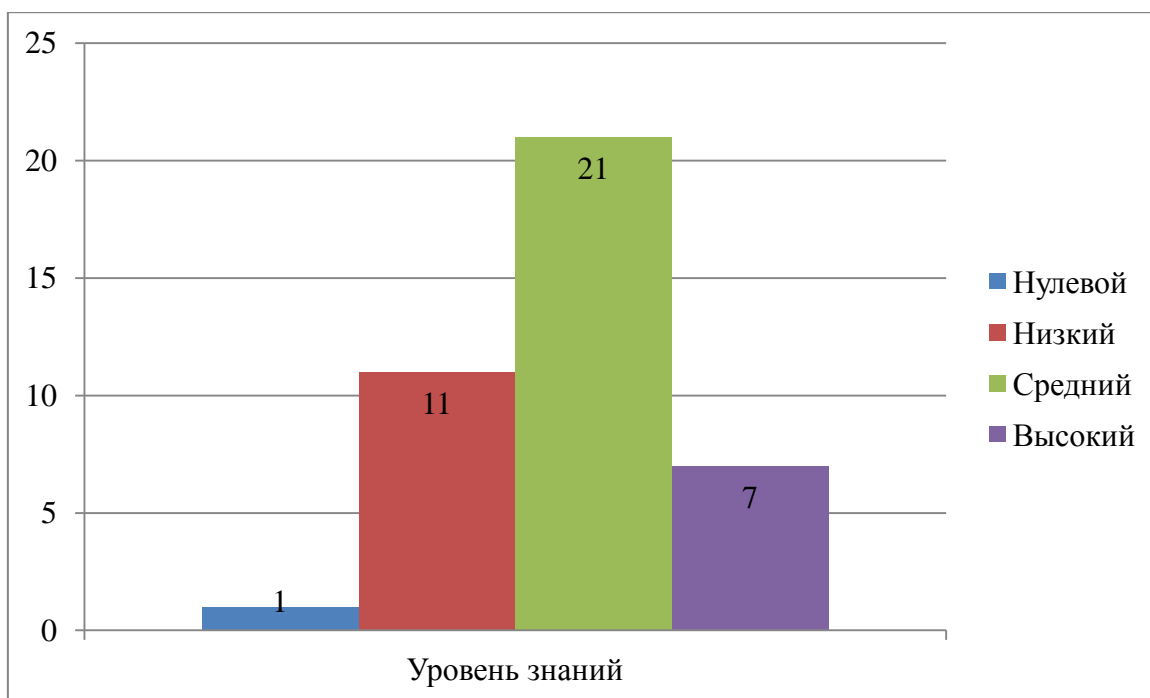


Рис.2 Уровень знаний основ (в т.ч. правовой) общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности, принципов добровольчества и волонтерства

- 19 респондентов из 40 отметили у себя средний уровень знаний касательно истории становления и развития добровольчества/волонтерства в современной России, 18 опрошенных определили свой уровень знаний в равной степени в выше обозначенной области как низкий и нулевой (рис.3)

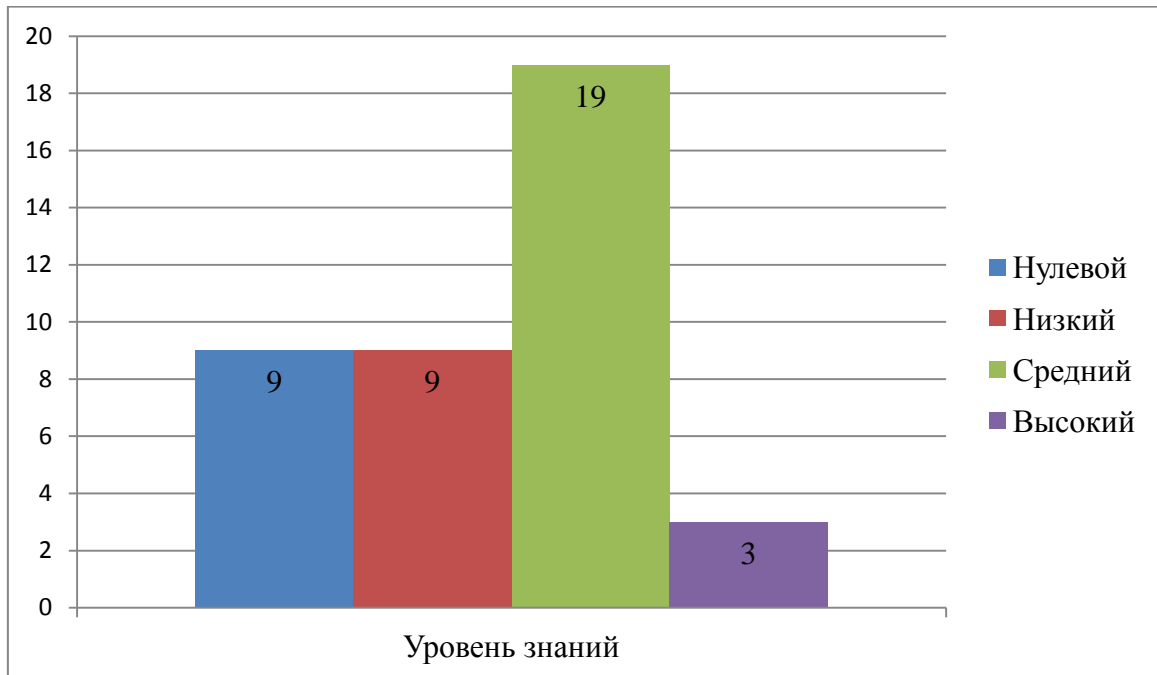


Рис. 3 Уровень знаний касательно истории становления и развития  
добровольчества/волонтерства в современной России

- Что касается уровня владения нефинансовыми методами мотивирования людей к добровольческой/волонтерской деятельности, больше половины опрошенных респондентов оценивают его как средний. 11 респондентов заявляют о низком уровне знаний в этой области. Это тема является одним из разделов общей тематики «Основы общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности, принципы добровольчества и волонтерства». Полученные данные соответствуют уровню знаний выше обозначенной тематике (рис.4).

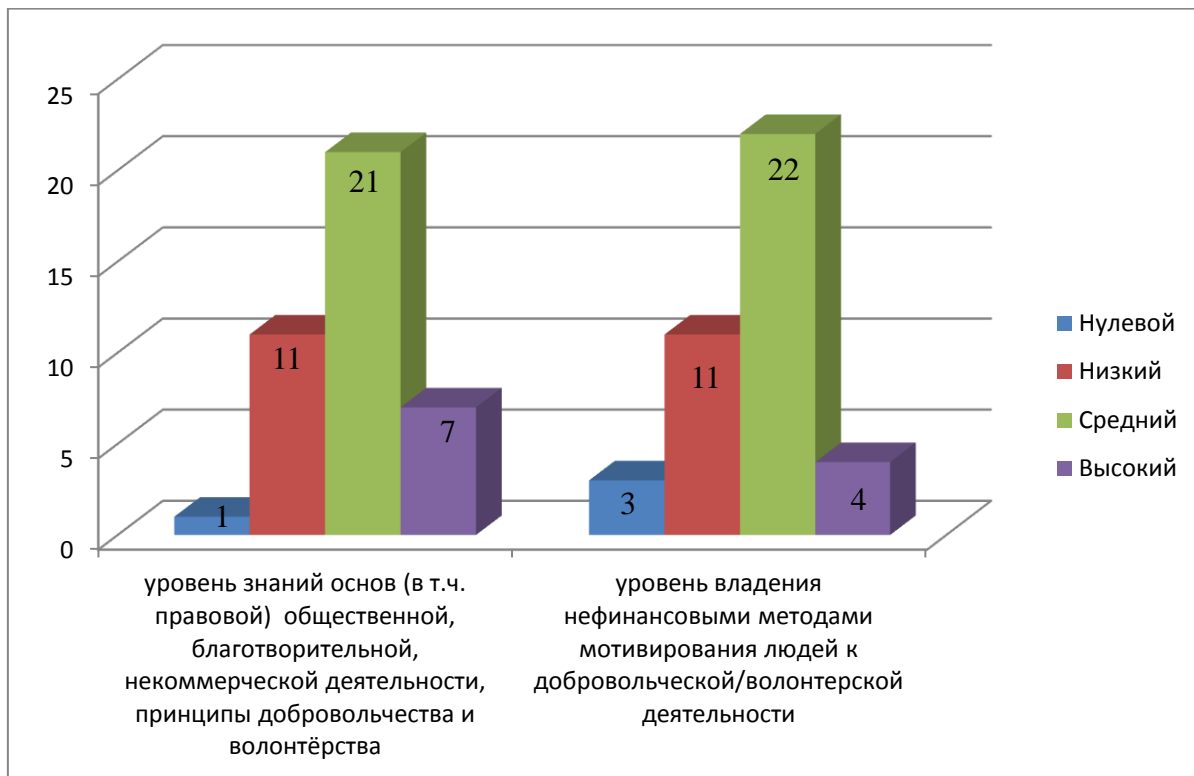


Рис.4 Сравнительный анализ уровня знаний основ (в т.ч. правовой) общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности, принципов добровольчества и волонтерства с уровнем знаний отдельного раздела этой темы

- Доля респондентов (в количестве 16 человек) оценивают свой уровень владения методами подготовки добровольцев/волонтеров для работы в НКО как низкий, и 9 респондентов говорят о нулевом уровне своих знаний в этой области. Это может быть связано с тем, что часть респондентов являются представителями государственных организаций. 13 респондентов отмечают у себя средний уровень знаний по этой тематике.
- Больше половины опрошенных респондентов оценивают свой уровень знаний в области владения методами сопровождения работы добровольцев в НКО как нулевой и низкий (Рис.5). Возможно потому, что часть респондентов являются представителями государственных организаций, и они не знают особенностей работы с добровольцами в НКО.

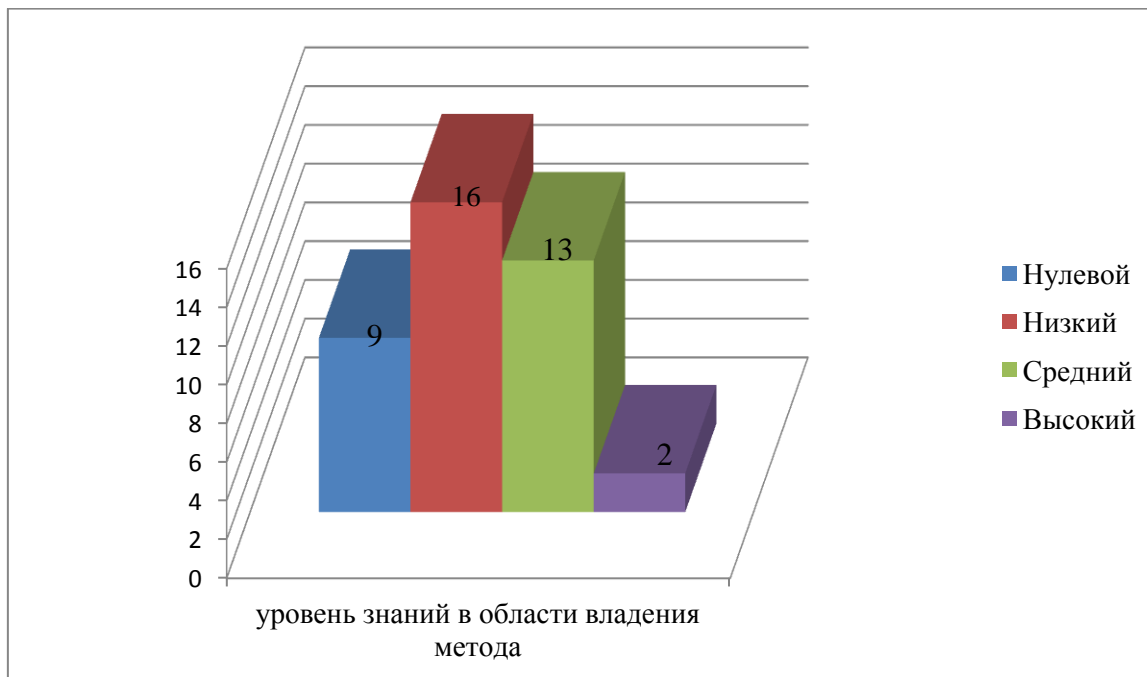


Рис.5 Уровень знаний в области владения методами сопровождения работы добровольцев  
в НКО

- Половина опрошенных респондентов оценили свой уровень знаний и наличие навыков разрешения конфликтов высоко в области основ управления человеческими ресурсами. И 6 респондентов из 40 отметили у себя высокий уровень этих знаний и навыков. Полученные ответы соответствуют тому, что 26 респондентов занимают руководящие должности. 14 респондентов оценили свой уровень информированности как низкий и нулевой, где к низкому уровню владения этими знаниями себя отнесли 12 человек и 2- к нулевому.

## 2. Цель участия в программе «Вектор добровольчества – эффективность»

- Все опрошенные респонденты главной целью участия в программе «Вектор добровольчества – эффективность» определяют получение и обновление знаний в области добровольческой деятельности. При этом большинство хочет узнать об опыте других в сфере добровольчества, а также то, как применить полученные знания в работе.
- Основные ожидания, которые имеются у респондентов от курса - получение новых знаний, знакомство и обмен опытом с коллегами из других регионов, а также профессиональный рост.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

- Говоря о планах по применению полученных знаний, подавляющее большинство респондентов собирается применить полученные знания в работе своих организаций/ учреждений. В частности, доля респондентов планирует привлекать добровольцев и организовывать работу с ними.
- В основном, большинство респондентов планирует делиться полученными знаниями с добровольцами, студентами ВУЗов на базах организации или университета.
- В целом, респонденты говорят о создании социальных проектов, направленных на повышение качества жизни людей и развитие работы с целевыми группами.
- Среди наиболее интересных тем курса, подавляющее большинство респондентов определяют формирование системы мотивации к добровольческой и волонтерской деятельности.
- Говоря о бесполезных темах курса, подавляющее большинство отмечает, что таких нет. Однако 2 респондента выделили такие темы как «Специализация кадрового потенциала в СО НКО – персонал и добровольцы», «Нефинансовые методы мотивирования. Поиск и набор добровольцев. Первичное мотивирование добровольцев», при этом оговаривая, что эти темы не актуальны для них сейчас.

### **2. Информация о преподавателях курса обучения.**

Преподаватели курса 1:

Лукиянов Владимир Альфредович – президент СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», руководитель Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей», специалист по социальной работе, консультант по вопросам благотворительной и добровольческой деятельности, руководитель межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества».

Михайлова Светлана Ростиславовна - исп. директор СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», специалист Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей», специалист по социальной работе и менеджменту в НКО, методист межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества», специалист по работе в



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

### ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

дистанционной образовательной среде, куратор курсов дистанционного обучения на портале [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru).

Антонов Александр Сергеевич – специальный психолог, социальный педагог, тренер-консультант по вопросам добровольчества и работе с людьми, имеющими инвалидность, координатор межрегиональной благотворительной программы «Вектор добровольчества». СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», специалист по работе с добровольцами программы Санкт-Петербургского Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей», технический куратор курса.

### 3. Описание процесса обучения.

Курс дистанционного обучения "Организация добровольческой деятельности в НКО" разработан СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» и впервые проведен в 2008 году в Центре дистанционного образования научного парка МГУ им. М. В. Ломоносова.

Курс проводится в рамках реализации общественно-значимых благотворительных программ "Вектор добровольчества", имеющих информационно-методическую составляющую. Курс актуализируется перед каждым проведением с ориентацией на специфику реализуемых программ.

Поэтому основой методической базы для настоящего курса послужили имеющиеся ресурсы, которые были актуализированы и дополнены в ходе Программы.

Структуру курса 1 составили вводный модуль и 6 тематических модулей, включая итоговый. Каждый тематический модуль предусматривает самостоятельную работу слушателей с ресурсами (чтение и скачивание лекций и информационных ресурсов, просмотр презентаций, прохождение тестов, выполнение заданий, участие в форумах и опросах, представление собственного опыта и знакомство с опытом участников). Для слушателей были предусмотрены каналы общения с преподавателями и друг с другом, знакомство с полезными сайтами по теме курса и прямой выход на них. См. Приложение к отчету 2, файл 1\_Структура курса в системе ДО\_курс\_1.





Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Итоговый модуль курса предусматривал Формы для получения обратной связи от слушателей:

Форма «ИТОГОВАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА "ТОЧКИ РОСТА"»

Форма для заполнения "УСПЕШНЫЙ ОПЫТ"

Форма для заполнения "ПЛАНЫ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ЗНАНИЙ"

Формы представлены в Приложениях к отчету 2.

Итоговая электронная анкета «ВЫХОД»

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSePaEdLLKLFkbyjgTDzQqIUIVIt8LH5rfIQZmZWQUSoAsiVOQ/viewform>

### **4. Итоги обучения и выводы.**

Обратную связь предоставили небольшое количество слушателей относительно зарегистрированных на курсе и работавших с ресурсами.

#### **4.1. Планы слушателей по применению знаний.**

Форма «Планы по применению знаний представлена в Приложениях к отчету 2.

Все опрошенные организации смогли сформировать/ пополнить информационно-методическую базу по вопросам добровольческой деятельности. Это говорит о том, что материалы курсы являются актуальными и полезными.

1. Подавляющее большинство опрошенных готово делиться опытом с представителями других организаций, о чем говорит проведение ими обучающих мероприятий и стажировок для представителей других организаций.

2. Полученные ответы показали, что информационно-методическая база по вопросам добровольческой деятельности оказалась практически применимой. Все опрошенные организации занимаются проведением кампаний по привлечению добровольцев, подготовкой и консультированием их, а также подготовкой и обучением добровольцев для работы в организации. Подавляющее большинство поддерживает и поощряет добровольцев, обучает персонал по работе с добровольцами, заключает с ними Соглашения. Стоит отметить, что большинство опрошенных организаций определило политику работы с добровольцами в организации (в т.ч. правила и стандарты).



**Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

3. Единогласно опрошенные организации определили увеличение спектра и повышение качества добровольческой помощи и услуг целевой группе, а также отметили проведение обучения сотрудников и добровольцев по вопросам добровольческой деятельности в сфере работы с целевыми группами.

4. Количественные показатели развития добровольческой деятельности в целях повышения качества и количества услуг целевым группам, полученные в ходе опроса, говорят о положительной динамике увеличения добровольцев разных возрастов, увеличения обученных добровольцев. Большинство опрошенных организаций планирует увеличить количество реализуемых проектов, направленных на повышение качества жизни целевых групп.

**4.2. Итоговая работа «Точки роста»**

Форма для итоговой практической работы слушателей «Точки роста» представлена в Приложениях к отчету 2.

1. Большинство слушателей курса планируют содействовать развитию системы поддержки добровольческих инициатив в регионе.

2. Половина слушателей, прошедших обучение, планируют содействовать повышению конкурентоспособности своих организаций в конкурсах за право предоставления государственных социальных услуг.

3. Большинство слушателей планируют формировать предложения руководству своей организации по развитию добровольческой деятельности.

4. Слушатели представили новые задачи и проектные идеи, пути решения задач, воплощения идей и преодоления проблем. Говоря о путях решения новых задач и воплощении новых проектных идей, слушатели видят такие возможности как получение грантов, привлечение добровольцев, сотрудничество с различными субъектами, которые могут оказывать помощь гражданам (представители власти, СМИ, университеты, НКО и т.п.)

5. Большинство слушателей указали, что ориентированы на создание условий для развития добровольческой деятельности и на развитие помощи и услуг силами добровольцев.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Слушателям было предложено написать небольшое эссе на тему: «Что необходимо для развития добровольчества в России? Как сделать добровольческое движение в нашей стране мощным, многочисленным и эффективным? Нужно ли это?»

### Примеры ЭССЕ:

Автор: Байкова Анастасия Валерьевна

*Добровольчество как движение на данный момент находится на зачаточном уровне, что не может не радовать. В России достаточно сложно начинать любое дело – будь то бизнес или общественные инициативы. То, что раньше многие инициативы высшими органами обсмеивались и не имели возможности развиваться – сейчас являются примером для большинства. Регидность, к сожалению, беда нашего общества. Однако надо отдать должное тем людям, которые все-таки стараются и добиваются изменений. Благодаря этому и в России есть поддержка добровольческих инициатив, благодаря им меняется жизнь многих людей. Опять же, это все относится только к КРУПНЫМ городам. В провинциях как жили люди раньше – так и живут. Поэтому если говорить о добровольческом движении – надо ссылаться на города. А уж потом все это нести в провинции. И не потому, что люди там неидейные, а потому что уклад жизни в городе и деревне разный. На мой взгляд, первый шаг на пути развития добровольчества – это работа, и большая, с теми, кому помогают добровольцы. Зачастую они просто потребители, которые получают то, что им надо. И именно это тормозит развитие добровольчества, а также закрепляемость людей. Но больше всего позитивные перемены есть в самих людях, у которых есть желание помогать другим – любым приемлемым для них способом. Поэтому добровольческое движение в России, конечно, может быть эффективным. Думаю, если говорить обо всей России, то это произойдет не ранее 2030 года. В отдельных регионах, конечно же, раньше, в некоторых уже есть. Но ведь Россия огромная страна и надо приложить немало усилий для создания движения. Нельзя сравнивать опыт других стран. По очень многим причинам... Хотя бы потому, что мы можем лучше и эффективнее, только попозже. Замечательно бы было, чтобы на местах учебы и работы жителей России была возможность принять участие в добровольческих делах, пусть разовых, но чтобы каждый смог понять – его это дело или нет, готов он в данный момент делать благо, или надо чуть подождать. Это могло бы сделать добровольческое движение эффективным.*

Автор: Григорьева Светлана Анатольевна

*По тому, как развивается добровольчество сегодня на мировом уровне, равно, как и внутри страны, мы отметили стремление общества к развитию современных форм развития добровольчества. Оно становится площадкой для взаимодействия общества и государства для решения социально значимых проблем общества. В рамках Саратовской области так же происходит выход НКО на уровень полноценного межсекторного взаимодействия с властными структурами, с бизнесом. Благотворительность с течением времени приобретает самостоятельную организационную форму, претерпевая путь от милостыни до системной профессиональной благотворительной помощи. В рамках анализа законодательных актов в области благотворительности и добровольчества необходимо выделить тенденцию к модернизации существующего*



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

законодательства в области добровольчества. К сожалению, в Саратовской области этот процесс находится на начальной стадии развития. В связи с чем, мы предлагаем опираться на опыт регионов, создающих условия для развития добровольческого движения в стране, принявших определенные законодательные акты, стимулирующие активность в данной области развития гражданского общества. С помощью развития добровольчества, расширятся возможности для активного участия граждан в жизни страны, создания базиса для возрождения традиций благотворительности, укрепления системы моральных ценностей, духовно-нравственного здоровья общества.

При наличии множества положительных примеров и накопленной практики в России в отличие от многих экономически развитых стран мира, где институт развития добровольчества складывался в течение многих десятилетий, и играет заметную роль в жизни общества, российские добровольческие центры, только начинают доказывать необходимость своего существования. Остается актуальной задача подготовки кадров для управления добровольческими центрами, управления развитием добровольчества в регионах, где они действуют, помочь любым организациям, независимо от организационных форм, осуществлению более эффективной организационной работы по поддержке добровольческих инициатив. Поэтому ценность и перспективы развития опыта, накопленного в ряде российских регионов, очевидны и чрезвычайно важны.

В ходе исследований мы выяснили, что основной механизм вовлечения молодежи в решение социально значимых проблем сопряжен с привлечением административных ресурсов. Осуществляется он по схеме специалисты обращаются к вузам – партнерам, предоставляя информацию о текущей деятельности, а так же о той помощи, которая необходима. Таким образом, информация достигает той аудитории, которая потенциально станет добровольческим ресурсом фонда. Таким образом, можно объяснить современную систему привлечения молодежи к добровольческой деятельности с помощью теории коммуникации. Чем больше мы освещаем в СМИ какие-либо акции, прошедшие или будущие, социальные проекты, добровольческую активность, тем более полно формируется образ добровольца. Преимуществом такого метода вовлечения является равноправное положение волонтера как партнера, вовлеченного в благотворительную деятельность. В ходе включенного наблюдения мы установили, что благодаря прямому контакту со студентами и предоставления информации непосредственно им, происходит стремление избежать непонимания взаимных ожиданий. Однако такой метод имеет ограничения: добровольность становится добровольно принудительной. От этого страдает качество работы добровольцев и отношение к добровольческому труду в ЦСОН.

Основными мотивами деятельности в фонде становятся получение опыта работы в социальной сфере для волонтеров, и сострадание нуждающимся; желание узнать о проблемах других людей; желание почувствовать свою необходимость; приобретение нового опыта; получения признания в обществе. Данные мотивы являются основополагающими для самоактуализации личности добровольца (с точки зрения пирамиды Маслоу).

Для того, чтобы заявить о себе в рамках современного информационного общества, в Интернет – среде необходимо создать ресурс, отвечающий за предоставление информации всем желающим о фонде, а так же для создания объективно необходимой коммуникационной площадки, ускоряющей процесс общения между добровольцами, координаторами их деятельности, а так же желающими включиться в добровольческую активность. Создавая такой мощный ресурс для привлечения волонтеров, спонсоров,



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

*СМИ, как Интернет-сайт, мы достигнем нового уровня развития системы включения молодежи в добровольческую деятельность.*

*В заключении отметим, что сложившаяся система взаимодействия НКО и соц учреждений области является мощным ресурсом оптимизации деятельности государственных учреждений, привлечения внимания масс к социальным проблемам общества. Этот феномен можно назвать формированием функциональной альтернативы для государственной системы решения социально значимых проблем общества. Однако, при взаимовыгодном сотрудничестве, стирается разногласие между формами оказания помощи, и происходит переход к совместному поиску путей решения важных проблем гражданского общества.*

### 4.3. Результаты анализа итоговой анкеты слушателей «ВЫХОД»

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSePaEdLLKLFkbyjgTDzQglUIVIt8LH5rfIQZmZWQUSoAsiVOQ/viewform>

#### 1. Информационная база исследования

Онлайн-опрос 72 участников программы «Вектор добровольчества – эффективность», дистанционный курс обучения «Организация добровольной работы в СО НКО» (оригинальное название: «Организация добровольческой деятельности в НКО»).

Ответили на опрос 13 респондентов.

Период опроса: июнь 2016 года.

#### 2. Основные результаты исследования

##### 2.1. Ожидания от курса обучения

- **На вопрос «Насколько оправдались Ваши личные ожидания от обучающего курса?»** все респонденты ответили, что их ожидания оправдались (рис.1). При этом ожидания оправдались в разной степени: у 2 респондентов ожидания оправдались в основном, у 8 респондентов ожидания оправдались полностью, у 3 респондентов ожидания оправдались более, чем они предполагали.



Рис. 1 Насколько оправдались Ваши личные ожидания от обучающего курса?

## 2.2. Польза от курса обучения

- На вопрос «Как Вы в данный момент оцениваете полезность данного обучающего курса (в целом) для Вас и Вашей организации?» все респонденты отметили, что для них и их организаций курс был полезным (рис.2)



Рис.2 Как Вы в данный момент оцениваете полезность данного обучающего курса  
(в целом) для Вас и Вашей организации?

- Респонденты также оценили пользу каждого раздела курса. Оценка проводилась по 5-бальной системе (где 1 – низший балл, а 5 – высший).





**Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

А). Модуль курса № 0 «Знакомство участников и ориентация» оценен респондентами неоднозначно:

- балл 1 – выставлен 1 респондентом;
- балл 2 – выставлен 3 респондентами;
- балл 3 - выставлен 1 респондентом;
- балл 4 – выставлен 4 респондентами;
- балл 5 – выставлен 4 респондентами.

Вывод: более половины участников курса обучения заинтересованы в новых знакомствах и установлении взаимодействия.

Б). Модуль курса № 1 «Введение в тему. Добровольчество в России: история и реальность. Формирование системы мотивации к добровольческой/волонтерской деятельности» оценен респондентами неоднозначно:

- балл 1 – выставлен 2 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 1 респондентом;
- балл 4 – выставлен 6 респондентами;
- балл 5 – выставлен 4 респондентами.

Вывод: Около 25% организаторов добровольческой деятельности не считают значимыми для их деятельности и деятельности их организаций аспекты связанные с историей развития добровольческого движения, знания современного состояния этого вопроса, знания правовых основ добровольческой деятельности и мотивации к ней. Отмеченная оценка последнего (мотивации) противоречит оценкам последующих модулей, поскольку в них детализируется и раскрывается тематика мотивации к добровольческой деятельности.

В). Модуль № 2 «Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы привлечения добровольцев для работы в НКО» оценен респондентами однозначно и высоко:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 0 респондентом;
- балл 4 – выставлен 4 респондентами;
- балл 5 – выставлен 9 респондентами.



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»**

Г). Модуль № 3 «Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы подготовки добровольцев для работы в НКО» оценен респондентами однозначно и высоко:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 0 респондентом;
- балл 4 – выставлен 4 респондентами;
- балл 5 – выставлен 9 респондентами.

Д). Модуль № 4 «Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы организации работы добровольцев в НКО — подготовка» оценен респондентами однозначно и высоко:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 0 респондентом;
- балл 4 – выставлен 4 респондентами;
- балл 5 – выставлен 9 респондентами.

Е). Модуль № 5 «Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы организации работы добровольцев в НКО — сопровождение» оценен респондентами однозначно и высоко:

- балл 1 – выставлен 0 респондентами;
- балл 2 – выставлен 0 респондентами;
- балл 3 - выставлен 0 респондентом;
- балл 4 – выставлен 4 респондентами;
- балл 5 – выставлен 9 респондентами.

Выводы к разделам В).-Е). опроса: Респонденты, прошедшие полный курс обучения и защитившие свои знания отдают предпочтения практико ориентированным (а также техническим) разделам курса, которые могут быть использованы в деятельности организации незамедлительно.

- Дополнительно респонденты давали комментарии, например:
  - «Полученные на курсе знания уже начала применять в практической работе своей организации»;
  - «Программа курса продумана, логически стройна, глубока по содержанию»;





Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

- «Не ожидала, что будут групповые задания, и это заняло много сил, но выявило необходимость донесения полученного обучения до многих членов организации»;
- «Раздел по пиар-поддержке оказался сверх полезным».

### 2.3. О процессе обучения

- На вопрос «Пожалуйста, выскажите свое мнение по поводу формата представления материалов и использованных форм работы в процессе обучения. Воспринимать теоретический материал было: » респонденты ответили, что воспринимать материал было, либо легко, либо умеренно сложно (Рис.3)



Рис.3 Восприятие теоретического материала

- На вопрос «Что нового для себя Вы узнали в этом курсе? Какие выводы сделали? Что Вам понравилось больше всего и почему?» респонденты ответили (примеры ответов):
  - Очень понравилось, что расписаны многие психологические моменты, важные для работы с добровольцами;
  - Привела в систему все, что знала про НКО. Сделала вывод: государство будет развивать третий сектор. Больше всего понравились материалы о конфликтах и взаимодействия со СМИ;



Санкт - Петербургская региональная благотворительная общественная  
организация «Благотворительное общество «Невский Ангел»

## ПРОГРАММА «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНОСТЬ»

- Углубили знания по истории добровольчества, мотивированию и стилям управления. Вывод - знания необходимы для дальнейшей работы по привлечению добровольцев в работе НКО. Больше всего понравились темы по мотивации и стилям управления. Это нам интересно для выстраивания правильных взаимоотношений с членами организации и руководством;

- Новое узнала очень много. Особо было открытием про привлечение добровольцев, мотивирование и что каждый человек может быть добровольцем, только нужно выявить его нужды и дать верное послание;

- В данном курсе организована очень комфортная навигация по учебным материалам для обучающихся, лекции выполнены очень удобно для работы с любого носителя.

• **Что Вы можете сказать о работе преподавателей курса?** Респонденты ответили (примеры ответов):

- Курс сильно обновился и информационно, и технологически. Преподаватели мгновенно реагируют на возникающие вопросы on-line, дают необходимые рекомендации. Предложенный в курсе учебный материал обладает новизной и информативностью для использования в практической работе с волонтерами.

- Грамотный и структурированный материал;

- Использованный в курсе учебный материал обладает новизной и информативностью для использования в практической работе с волонтерами.

**ПОЗНАКОМИТЬСЯ С РЕСУРСАМИ КУРСА НА ПОРТАЛЕ МОЖНО ПО  
ГОСТЕВОМУ ДОСТУПУ:**

портал [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru) , раздел «развиваться», дистанционные курсы обучения,

вход в систему ДО - Login: tester, Password: tested14